



FAQ

POGOSTO ZASTAVLJENA VPRAŠANJA IN
ODGOVORI



my-pergola24.com

WE DO IT YOUR WAY

Tu boste našli pogosto zastavljena vprašanja z odgovori. Priporočamo temeljit pregled, preden se odločite za naročilo. Seveda lahko kadarkoli pokličete tudi našo ekipo za podporo. Vedno Vam z veseljem pomagamo.

Prosimo, da upoštevate tudi navodila za montažo, ki jih lahko prenesete z naše spletne strani.

VPRAŠANJA O NAROČILU IN SPLETNEM KONFIGURATORJU

Na kaj moramo biti pred naročilom še posebej pozorni?

Skrbno izmerite, izberite po lastnem okusu in dobro razmislite o dodatkih. Izdelava po meri ne omogoča naknadnih sprememb ali preurejanje vseh dodatkov. Nekateri so predragi za posamezno dostavo, nekatere pa je mogoče narediti le po naročilu. Zato je bolje vzeti kakšen dodatek preveč kot premalo. Pergole se splača dobro opremiti. Gretje in osvetljava sta še posebej priljubljene funkciji, ravno tako motorizirane stranske rolete, ki jih upravljate z daljincem.

Na kaj moramo biti pozorni pri vnašanju meritev?

Vedno merite zunanje mere. Priporočamo, da meritve opravite, zabeležite, nato pa ponovno izmerite. Nepravilnih dimenzij kasneje ne moramo spremeniti. Konfigurator je definiran na centimetre; v kolikor Vam na tesnih mestih ne ostane cel cm, jih zaokrožite navzgor. Pozornost namenite tudi pravokotni in vodoravni poravnavi pergole, strešne rešetke ali strehe terase. Notranji sistem za odvajanje meteorne vode z majhnim nagibom je že integriran. Širina, dolžina in višina so v konfigurator vedno vnesene z zunanjimi dimenzijami.

Katere mere lahko konfiguriramo?

Pergole in lamelne nadstreške lahko na spletu prosto konfigurirate po centimetrskih korakih s širino med 1m in 13,5m, dolžino od 1m do 13,5m in višino od 2m do 3,6m. Od 4,5m dalje se samodejno ustvari in doda novo polje za objavo. Ta del konfigurator preračuna samostojno. Naša tehnična ekipa pred izdelavo preveri, ali so v projektu morebitne napake in o njih takoj poroča, tako da je nemogoče zgrešiti. Vse možnosti v konfiguratorju so izvedljive. Kadarkoli smo na voljo za Vaša vprašanja. Izdelamo tudi posebne velikosti in oblike ter Vam pošiljamo prilagojene ponudbe ter pomoč pri konfiguraciji. Strokovno osebje opravi tehnični nadzor nad vsakim projektom in ga pred proizvodnjo temeljito pregleda. Če so v konfiguraciji napake oz. ste nam poslali vprašanja, Vas bo kontaktirala naša skupina za podporo.

Ali ima vsaka pergola motorizirane lamele?

Da. Te opcije ni potrebno izbirati. Lamele se nagibajo/vrtijo, vendar jih v stran ni mogoče premikati. Bočnega premika ne ponujamo zaradi zagotavljanja kakovosti. S fiksnim položajem znatno povečamo stabilnost, dolgotrajnost in dovoljeno obremenitev s snegom.

Ali so na voljo različni stranski deli?

Da, vse različice lahko izbirate sami. Spremembe po 14-dnevni pravici do preklica niso več možne, saj je pergola narejena po meri tj. odgovorni ste tudi za to, da je nadstrešek v modi in po Vašem okusu. Pritožbe, ki temeljijo na Vaših izbirah, žal ne moramo upoštevati. Dobro razmislite o zasnovi. V konfiguratorju smo omogočili tudi fotorealistične predstavitve.

Znotraj katerih mer lahko konfiguriramo?

Širina in dolžina se lahko raztezata od 1m do 13,5m, višina med 2m in 3,6m. Konfiguracija poteka v centimetrskih korakih. Vse dimenzije so zunanje dimenzije. Če na primer želite notranjo višino prostora 2m, izberite skupno višino najmanj 2,2m.

Ali je stebriček vsakih 4,5m obvezen?

Spremembe na posamezne zahteve so možne, vendar vseeno priporočamo uporabo predlogov konfiguratorja glede statike.

Na kaj moramo biti pozorni pri pritrditvi na streho?

Bodite pozorni na podstrešje. Če ena stran ni dobro zasidrana oz. podkonstrukcija ni primerna, potem je težko zagotoviti visoke snežne obremenitve in boste odgovornost za statiko nosili sami.

Kako natančne so opisane barve?

Konfigurator prikazuje fotorealistično sliko, vendar se barve lahko razlikujejo. Objavljene so tudi natančne kode za RAL barve, ki jih lahko preverite v vsaki trgovini s strojno opremo z barvno paletno in nam jih po potrebi sporočite. V konfiguratorju za pergole je na voljo 200 standardnih barv.

Ali lahko projekt spreminjam po naročilu?

Projekt lahko umaknete in na novo konfigurirate v 14-dnevem preklicnem roku. O manjših spremembah nas lahko obvestite po elektronski pošti, mi pa jih bomo poslali v nadzor tehnične kakovosti in neposredno v tovarno.

Ali lahko v konfiguratorju svoje nastavitve shranimo in nadaljujemo z delom pozneje?

Da – registrirajte se in si vzemite čas za odločitve.

Ali so posebne oblike in zaključki možni?

Ne, neposredno v konfiguratorju niso, vendar nam svoja vprašanja in ideje lahko pošljete po e-pošti. Z veseljem uredimo posebne oblike in zahteve, ki niso prisotne v našem konfiguratorju. Na kratko: vse je mogoče in se lahko zahteva. Naš proizvajalec gradi po celem svetu in je eden vodilnih v Alu tehnologiji.

Ali nudite tudi sisteme, ki v konfiguratorju niso prikazani?

Da – vprašajte nas. Z veseljem naredimo individualno ponudbo, tudi za komercialna, gastronomska in hotelska podjetja.

Ali lahko zahtevamo projekte po meri, ki niso prikazani v konfiguratorju?

Da. Natančno izmerite in nam pošljite na e-poštni naslov office@mypergola24.com skico z Vašimi vprašanji. Običajno Vam v 72 urah odgovorimo s CAD risbo in cenovno ponudbo.

Kje lahko vidimo izdelke pred nakupom?

Izdelke si lahko pogledate na razstaviščih, sejnih, pri referenčnih kupcih na Vašem območju ali v našem razstavnem salonu v Halleinu (Salzburg – Avstrija). Z veseljem Vam pošljemo tudi referenčne video posnetke in fotografije. Kontaktirajte nas.

Ali lahko z nekom tudi osebno govorimo?

Kadarkoli – dosegljivi smo vedno. Zaupanje in podpora sta naši prednostni nalogi. Samo tako lahko sprejemamo spletna naročila in nudimo višje standarde glede razpoložljivosti in storitev.

Ali je možno naknadno naročiti dodatke?

Zgolj v omejeni kapaciteti. Dodatke je najbolje izbrati pri naročilu. Nekateri so predragi za posamezno dostavo, nekatere pa je mogoče narediti le po naročilu. Zato je bolje vzeti kakšen dodatek preveč kot premalo. Pergolo se splača dobro opremiti. Gretje in osvetljava sta še posebej priljubljene funkciji, ravno tako motorizirane stranske rolete, ki jih upravljate z daljincem.

Kako se primerjajo cene dodatkov?

my-pergola24.com ponuja največjo izbiro dodatkov na trgu po zelo ugodnih cenah. Naš cilj je v velikih količinah z nizkimi doplačili izdelati motorizirane lamelne strehe, terase in aluminijaste pergola sisteme po meri. Tako lahko dosežemo neprimerljive cenovne prednosti, zlasti z dodatki in dodatnimi funkcijami.

VPRAŠANJA O PLAČILU, ZAŠČITI KUPCA IN VARNOSTI

Kdaj je nakup zavezujoč?

Imate 14-dnevni rok za preklic, znotraj katerega nas lahko obvestite tudi o spremembah projekta. Potem je nakup zavezujoč in gre v proizvodnjo v tovarni.

Kako dolgo lahko odstopimo od projekta?

14 dni, nato je naročilo po meri v proizvodnji in obstaja obveza sprejema, nakupa in plačila. Načrtov po meri ne moremo vzeti nazaj.

Zakaj niso možni drugi načini plačila?

Sprejemamo samo nakazilo na bančni račun zaradi visokih cen projektov in ker želimo nuditi storitve po razumnih cenah. Kreditne kartice žal ne sprejemamo.

Kaj pa če pergole ne moremo plačati?

Potem ne naročajte. V nepredvidljivih primerih bomo morali pergolo pri obročnem odplačevanju vzeti nazaj. V naprej izvedena plačila ne bomo povrnili. Pri predplačilu dostava ne bo opravljena brez kritja stroškov, izdelava pa bo izvedena le, če bo prejet 50% polog.

Ali se lahko na obročno plačevanje prijavimo tudi brez potrebnih dokumentov?

Ne, ti so potrebni za preverjanje Vaše kreditne sposobnosti za odobritev posojila. Prosimo za razumevanje, da lahko odobrimo samo popolne prijave.

Ali so obročna plačila dogovorjena preko banke?

Ne, gre za obročno odplačevanje, ki Vam ga s preprostim preverjanjem odobrimo neposredno, brez dodatnih stroškov.

Kaj moramo pri obročnem odplačevanju upoštevati kot podjetje?

Potrebni so še dodatni dokumenti, ki Vam jih bo nakupovalni voziček pokazal med postopkom plačila. Naložite vse v celoti. Plačilo na obroke je po potrditvi možno.

Ali lahko podjetje opravim kot samostojni podjetnik?

Da – veljajo ista pravila kot za podjetja.

Na kaj smo pozorni, ko so v bližini otroci?

V konstrukciji je veliko ostrih in koničastih delov. Lesena škatla se lahko tudi razcepi. Priporočamo, da se otroci med montažo ne igrajo v neposredni bližini. V kasnejših korakih ni nevarnosti. Prepričajte se,

da ne segajo s prsti med stranske rolete ali letve ter ne plezajo po strehi. Motorji imajo senzorje, ki zaznajo upor, tako da se prepreči stiskanje, vendar je sila premočna za manjše otroške roke in jih lahko zdrobi.

Ali se med delom lahko poškodujemo na letvicah pergole?

V normalnih okoliščinah nebi smelo priti do hujših poškodb, vendar je možno drobljenje prstov/okončin, zato bodite pozorni na svojo varnost.

Koliko tovrstnih projektov ste že izvedli?

Dobavljamo po vsej EU, naš proizvajalec pa po celem svetu. Izvedenih je bilo že več sto projektov. Številne zadovoljne stranke so v več kot 70 državah uspešno namestile kakovost našega proizvajalca.

Na kaj smo pozorni pozimi?

Pred sneženjem dvignite letve. Prav tako je smiselno, če Vam električar namesti splošno stikalo za izklop vezja.

Na kaj smo pozorni med nevihto?

Lamele naj bodo dvignjene, drugače bo nastalo veliko območje upora.

Koliko stane ogrevanje na blag poletni večer?

Različno glede na velikost pergole in število grelcev. Grelnik ima 2500 vatov in en kWh stane približno 16-20c. Se pravi ena ura delovanja grelca stane približno 0,5 EUR.

Zakaj my-pergola24.com ne nudi vremenske postaje kot dodatek?

Vremenska postaja je eden nezanesljivih in precenjenih dodatkov. Ob nepravilnem delovanju (npr. pozimi) se lahko ob žledu streha zapre, kasneje pa jo zasneži. Problematično je tudi, da se ob močnem vetru ne zapre vedno sama, tako da se ni dobro zanašati nanje. Ker nudimo zgolj kakovostne in varne izdelke, smo vremensko postajo umaknili iz seznama dodatkov. Naši sistemi vedno zagotavljajo najvišjo raven varnosti.

Na kaj moramo biti pozorni pri izbiri tekstila?

Priporočamo, da zavese pozimi odstranite in pospravite na suho. Poleti lahko ostanejo zunaj, v kolikor dobro poskrbite za prezračevanje, saj so izdelane iz visokokakovostne zunanje tkanine.

Ali vrtno pohištvo lahko pustimo pod pergolo pozimi?

Da, vendar priporočamo uporabo zaščitnega platna. Dež lahko prodira s strani, mraz pa z vseh strani.

Kako skrbimo za pergolo?

Posebni navodil za vzdrževanje ali nego ni. Zaradi varnosti občasno premaknite dele. Da bi se izognili morebitnim poškodbam na konstrukciji lahko odstranite praske in jih prekrijete z barvo. Pozimi odsvetujemo uporabo pri hujšem mrazu.

Ali obstajajo pomembna navodila za uporabo?

Pozorni bodite na pogosto zastavljena vprašanja ter na pravilno konstrukcijo in uporabo.

Na kaj moramo biti pozorni pri namestitvi motoričnih dodatkov in letvic?

Podrobno sledite navodilom za uporabo in si večkrat oglejte videoposnetke na naši spletni strani. Natisnite navodila za uporabo.

Nekateri dodatki niso izrecno omenjeni v navodilih ali prikazani v videoposnetkih. Če so kakršnakoli vprašanja ali nejasnosti nas pokličite.

Kje lahko prijavimo reklamacije?

Kadarkoli pri naši ekipi za podporo. Javimo se nemudoma.

VPRAŠANJA O DOSTAVI

Kako dolg je čas za dostavo?

Po 14-dnevnem preklicnem roku in predplačilu bo pergola nepreklicno oddana v proizvodnjo. Dostavljeno v približno 15-18 tednih.

Ali bomo o napredku proizvodnje obveščeni?

Da. V računu stranke so nekateri mejniki že določeni in boste po e-pošti prejeli fotografije npr. takoj, ko bo pergola v surovem aluminiju zgrajena in preizkušena pred nanosom praškaste prevleke. Delamo na videoposnetkih, ki Vam bodo na voljo. Nato boste prejeli fotografije v embaliranem stanju, da boste lahko bolje ocenili končni izdelek.

Ali je dobava brezplačna?

Da, dostava je brezplačna. Rastovarjamo na naslovu, v kolikor je to mogoče. Upoštevajte težo pergole na dostavni površini in jo zaščitite pred dežjem.

Kaj storimo v primeru poškodb med dostavo?

V kolikor so ob dostavi vidne transportne poškodbe, jih fotografirajte in zabeležite pri primopredajnem protokolu s prevoznikom ter nam jih pošljite po e-pošti.

Kakšen je protokol, če deli prispejo poškodovani?

Potrudili se bomo najti hitro rešitev. Pošljite nam fotografije in potrudili se bomo zagotoviti zamenjavo. Ker so izdelki narejeni po meri lahko zamenjava oz. nadomestna nabava traja do 18 tednov. Praviloma do poškodb ali manjkajočih delov ne prihaja. Manjše standardne dele lahko dostavimo hitreje, medtem ko po meri izdelani deli trajajo dlje; vijake lahko kupite v katerikoli trgovini s strojno opremo, saj so standardni izdelek iz nerjavečega jekla.

Ali so pri dostavi možne zamude?

Ja, v izjemnih primerih, o čemur boste pravočasno obveščeni.

Koliko časa traja dostava po naročilu?

Približno 15-18 tednov.

Ali nas bodo pred dostavo kontaktirali?

Da. Z Vami smo pogosto v stiku, poleg tega boste od prevoznika prejeli klic in datum dostave.

Ali bo pergola pripeljana na mesto namestitve?

Ne. V kolikor je možno bo s tovornjakom pripeljana na naslov za dostavo.

Kako se pergola raztovori?

Raztovorite standardno. Če sami niste zmožni, morate to špediterju izrecno dati v znanje in bo raztovoril za Vas. To lahko igra vlogo pri izbiri primernega tovornjaka, zato prosimo, da se to med klicem dogovorite.

Ali se embalaža lahko zmoči, v kolikor paketa pred montažo ne moremo zaščititi proti dežju?

Lesena škatla in vsebujoči deli prenesejo nekaj vode. Blago pa je potrebno s ponjavo zaščititi pred vlago in dežjem. Pred montažo morajo biti električni deli suhi.

Ali je paket dovoljeno dvigniti z žerjavom za npr. montažo na strehi?

Da, vendar morate žerjav naročiti sami. Za nadaljnji prevoz in natančno namestitev ne prevzemamo nobene odgovornosti.

VPRAŠANJA O SESTAVLJANJU

Ali potrebujemo posebno tehnično znanje, da pergolo sestavimo sami?

Ne, toda v gradbeni ekipi priporočamo vsaj enega gradbenega mojstra. To je povsem samoumevno, saj je treba upoštevati določene tehnične spretnosti pri elektriki, temeljih in poravnavi. Ko so ti koraki za Vami, je zelo preprosto. Načrtujte vsaj 2 celotna dneva za montažo.

Kaj moramo pred dostavo upoštevati in kako naj se na namestitev pripravimo?

V tehtnici pripravite podlago odporno proti zmrzali in nevihti, zagotovite previdnostne ukrepe za električni priključek (priporočamo visoko stopnjo zaščite, po možnosti daljnovod z najmanj 16 amperi) ter za ozemljitev/strelovodno zaščito. Poleg tega rabite vsaj 4 ročno spretne pomagače z dvema visoko stoječima lestvama oz. mobilnim odrom za večje projekte. Potrebujete kvalitetno orodje (akumulatorski izvijač, različni ključji, kladivo, nihalo, libela, vrtalno kladivo za pritrditev temeljev, po možnosti kotni brusilnik s kovinsko rezalno ploščo (Flex) za manjše nastavitve, silikon in pripadajoča pištola). Najbolje si je zagotoviti obilico prostora. Montaža ni zahtevna, vendar morate opise natančno prebrati in poklicati, če se Vam kje zatakne. Struktura je doslej z več sto projekti delovala zelo dobro. Pomembno je prebrati in upoštevati naše nasvete.

Ali obstaja nevarnost poškodb?

Poskrbite za pravilno uporabo pergola in pazite na otroke med izgradnjo ter delovanjem. Pozor: Nevarnost zdroba pri premičnih delih ter nevarnost opeklin pri grelcih. Prosimo, da vedno delate natančno in v skladu z načrtom ter bodite pozorni na pogosto zastavljena vprašanja. Pred sestavljanjem si oglejte naše videoposnetke.

Zakaj ne nudite montaže?

my-pergola24.com v veliki meri trguje z motoriziranimi aluminijastimi pergolami, paviljoni, lamelnimi nadstreški ter dvoriščnimi strehami. Imamo tehnične ekipe, ki pregledujejo projekte in tehnično podkovane prodajalce. Obrtnikov žal nimamo. Vendar pa Vam lahko preko naše partnerske mreže priporočimo podjetja, ki jih lahko ločeno naročite. V nobenem primeru za gradbena dela ne prevzemamo nikakršne odgovornosti.

Kaj storiti, če si z izgradnjo ne zaupamo?

V tem primeru se je najbolje posvetovati s strokovnjakom in za delo najeti obrtnika. Pokažite mu navodila in videoposnetke – vse je precej samoumevno in hitro rešljivo. Deli so v glavnem predhodno sestavljeni.

Ali pride lahko do napak pri sestavljanju?

Nobenih, ki jih nebi bilo mogoče popraviti. Pomembna pa sta enostavno upoštevanje navodil in dobra priprava.

Kaj naredimo, če se kovinski deli med izgradnjo popraskajo?

Pridobite si peresnik s pravilno RAL barvo in praske prekrijte.

Koliko prostora potrebujemo za izgradnjo?

Površino pergole in še enkrat toliko prostora, da se lahko Vi in deli neovirano premikajo po območju.

TEHNIČNA VPRAŠANJA O IZDELKU

Kateri aluminij se uporablja?

Izdelki s spletnega mesta my-pergola24.com so izdelani iz visokokakovostnega aluminija 6005-T5 (alternativna imena zlitine: UNS A96005; ISO AlSiMg; Aluminij 6005-T5; AA6005-T%; Al6005-T5) s 3mm debelo steno. S tem dosežemo visoko kakovost, trdnost in vzdržnost. Vsi nosilni deli vključno z letvicami imajo 3mm steno. Na to bodite pri primerjavi pozorni, saj nekatere trgovine z gradbenim materialom prodajajo poceni pergole, lamele in nadstreške z debelino stene 2mm. Specializirane trgovine se opirajo na 3mm in tako dosežejo večjo togost in nosilnost, kar je zlasti pomembno v regijah z alpskimi zimskimi razmerami. Stranski deli na my-pergola24.com so izdelani z debelino stene 2,2mm. Vsi deli so prašno lakirani in odporni proti rji. Manjši deli in vijaki so iz visokokakovostnega nerjavečega jekla. Če je snežna obremenitev zelo visoka, se letve ojačijo s pocinkanim jeklom.

Kateri motor je nameščen?

Motor za premikanje letve je vodotesen in iz nerjavečega jekla ter poganja letvice s 300N, zasnovan pa je za najmanj 10 let delovanja.

Ali so električni deli varni?

Da – 70% delov je sestavljenih vnaprej v skladu z EU specifikacijami in so odobreni s strani CE.

Ali pergola lahko rjavi?

Večinoma uporabljamo aluminij in nerjaveče jeklo, nekateri deli pa so izdelani iz korozijsko zaščitene jekla. Če se le-ta poškoduje, se tu lahko pojavi rja.

Kaj pomeni ojačitev snežne obremenitve?

Pergola ali lamelni nadstrešek prenaša snežno obremenitev približno 180kg/m². To je odvisno od razpona letvic. Na naših modelih je vsakih 4,5m nameščen dodaten steber za pritrditev nosilcev. Če se odločite za jekleno ojačitev lamel proti snežni obremenitvi, se ta lahko poveča na 250kg/m². To ustreza približno enemu kubiku snega. Kljub temu je treba pozimi preprečiti tveganje in letve pred močnim sneženjem odpreti. Za komercialno rabo se je treba pri načrtovanju projekta posvetovati s konstrukcijskim inženirjem, ljudem pa med sneženjem odsvetovati zadrževanje pod pergolo. Ker ne morate oceniti teže snega, ki zapade v enem dnevu, raje ne tvegajte in odstranite sneg z nadstreška sproti. Letvice morajo biti predhodno odprte. V vsakem primeru se pred postavitvijo pergole pozanimajte za povprečno snežno obremenitev v Vaši regiji. Za občine obstajajo minimalne zahteve podane v Newtonih. 1.000N je 102kg. Pergole iz my-pergola24.com imajo dober standard za zimske regije. Kljub temu je treba v primeru izjemnega sneženja pergolo očistiti ali, še bolje, odpreti.

Kaj pomeni prašno lakiranje?

Kovina je statično nabita in privlači barvni prah. V toplotnem postopku se prah doda barvi in tako trajno obda kovino. Ta postopek je vremensko zelo odporen.

Ali potrebujemo gradbeno dovoljenje?

Običajno ne, vendar je vse odvisno od kraja, v katerem živite in od velikosti pergole, strehe ali nadstreška. Celo vrsta temelja, mesto postavitve ali izbrana višina lahko zahtevajo gradbena dovoljenja. Najbolje se je o tem pozanimati pri svojem gradbenem organu pred naročilom.

Koliko tehta pergola?

Približno 25-30kg/m², odvisno od dodatkov. Konfigurator Vam bo skupno težo prikazal, vendar lahko končni izdelek nekoliko odstopa, a brez bistvenih razlik. Bodite pozorni pri npr. dvoriščnem nadstrešku na možnost nepremočljivosti in statike za varno izgradnjo.

Kakšen temelj je potreben?

Različni kraji zahtevajo različne pritrditve. Temelj naj bo odporen proti zmrzali in raven, prenaša naj visoke hitrosti vetra. Z veseljem Vam svetujemo, kontaktirajte nas.

Kako se pergola vede v vetru?

Ne podcenjujte moči vetra, vode in snega, zato pripišite velik pomen dobri pritrditvi vseh delov. Ob močnem vetru je letvice priporočeno odpreti in s tem zmanjšati uporno površino.

Kako se v vetru vedejo stranska senčila?

Rahel vetrič ni problem, tako da je rolete prijetno uporabiti proti soncu ali ob rahlem pihanju. Zadrge se lahko v sunkih, močnem vetru in nevihtah poškodujejo, tako da jih ob visoki obremenitvi nikoli ne spuščajte.

Ali je pergola v celoti sestavljena?

Ne – to je komplet z vnaprej nameščenimi bistvenimi deli npr. sistem za odvod dežja ali električni motorji, samo pergolo pa je treba sestaviti in priviti. Električni sistem je vnaprej montiran, vendar ga je treba priključiti na vezje, za kar priporočamo električarja. Če na strešnem priključku manjka odtok, ki preprečuje kapljanje vode med steno in aluminijastim stebrom, priporočamo tudi vodovodarja.

Na kaj naj bomo pozorni z vidika električnega sistema, če smo naročili več kot 2 stranski senčili?

V bistvu zadostuje za delovanje letvic standardni tokokrog (16 amperov x 230 voltov = 3,7kW) pri dveh stranskih senčilih. Z dodatki (npr. svetloba, ogrevanje, dodatna senčila) priporočamo priključitev na visokonapetostni tokokrog z varovalko najmanj 16 amperov in 6,4kW. Predvsem ogrevanje zahteva večjo količino električne energije. Za več kot 2 grelca rabite 3-fazni kabel 11,1kW.

Ali je potreben strelovod?

Da, izrecno priporočamo strelovod oz. ustrezno ozemljitev.

Ali mora pergola stati ravno in pravokotno?

Da, natančna poravnava je zelo pomembna za izgradnjo, in da pergola dobro tesni streho.

Kaj moramo upoštevati pri LED osvetljavi?

Zelo pomembno je, da med izgradnjo ne prepognete ali poškodujete LED cevi in svetlobne napeljave. Če se cev zlomi, je pokvarjena. Naknadne dobave so dolgotrajne, saj so narejene po meri. Ravno tako ne smete LED-diode med nameščanjem preveč raztegniti ali je priključiti v katerikoli drug testni vir; uporabite lahko zgolj naš električni sistem.

Kaj moramo upoštevati pri gretju?

Prodajamo visokokakovostne, infrardeče grelnike odporne proti brizganju vode in skladne z EU predpisi. Ti se zelo močno segrejejo. Ne nameščajte jih na delih, kjer bi se lahko opekli in bodite pozorni na otroke. Pomembno jih je pustiti, da se po koncu vsake uporabe shladijo. Pokrivati jih ni potrebno. Upravljajo se z daljinskim upravljalnikom. Prepričajte se, da so vklopljeni zgolj med uporabo. Dolgo neprekinjeno delovanje več dni ali tednov je lahko zelo nevarno in v vsakem primeru drago. Ne pozabite, da ogrevanje potrebuje veliko električne energije, zato ga dobro zavarujte z varnim tokokrogom, ki lahko prenese obremenitve. Za dolgoročno varno delovanje mora biti gretje priključeno na električni tokokrog. En sevalni grelec uporabi do 2500 vatov, če pa so na vezje priključene še druge stvari, lahko vtičnica doseže svojo mejo.

Katero napajalno povezavo naj uporabimo?

Priporočamo močan tok, v bistvu pa zadostuje že običajni 230V. Pri dodatkih in ogrevanju mora imeti napetostni tok najmanj 6,4kW moči.

Ali potrebujemo električarja?

Da, ga priporočamo.

Kakšna je debelina aluminija na stebrih, okvirjih in letvicah?

Nosilni deli 3mm, stranski deli (ki niso nosilni) 2,2mm.

Ali lahko pergolo uporabimo kot nadstrešek za avtomobil ali dvorišče?

Ja. Številne se uporabljajo kot zelo dobra alternativa za običajne nadstreške za avtomobile. Bodite zgolj pozorni na obremenitev s snegom v Vaši regiji.

Ali obstajajo le pravokotne oblike ali obstajajo tudi drugi formati?

Posebne oblike lahko zahtevate kadarkoli npr. U-oblika oz. 3-6-stranski format. Vedno nam pošljite natančne skice.

Ali je treba pergolo ozemljiti?

Da – izrecno priporočamo.

Ali obstaja priporočilo ali poročilo o električni napeljavi?

Električni sistem ima CE-homologacijski pečat, vendar poročila o preskusu ni. To lahko naredi Vaš električar po namestitvi.

Ali ima pergola certifikat TUV?

Ne, to lahko po montaži zaprosite sami v preskusnem centru, saj je pravilna izgradnja ključnega pomena za pridobitev. V komercialnem sektorju je TUV certifikat obvezen.

Kako dobro tesni pergola pred dežjem?

Je nepremočljiva. Samo močan in bočni dež lahko povzročita vlago. Vodovodar mora namestiti proti dežno plast med steno in pergolo, če

se odločite za strešno povezavo, da je stena prekrita in po njej ne teče voda.

Ali je silikon za tesnjenje vključen?

Ne. Običajno zadostuje ena tuba silikona za zunanjo uporabo, s čimer zatesnite kanal za deževnico po namestitvi. Potrebovali boste tudi silikonsko pištolo.

Ali so vijaki in vsi majhni deli vključeni?

Da. Če kaj manjka, se obrnite na nas, ali poiščite zamenjavo v trgovini s strojno opremo, če jih potrebujete hitro.

Iz katerega materiala so izdelani vijaki in majhni deli?

Praviloma iz nerjavečega jekla.

VPRAŠANJA O JAMSTVU IN GARANCIJI

Koga lahko pokličemo v primeru pritožbe ali uveljavljanja garancije?

Obrnite se na našo telefonsko številko za podporo ali nam pišite na support@my-pergola24.com. Trudimo se zagotoviti visoko raven zadovoljstva strank, zato jemljemo Vaše pomisleke zelo resno in se osredotočimo na rešitve. Za škodo povzročeno z nepravilno montažo ne odgovarjamo. Naše sisteme nudimo izključno za samostojno izgradnjo.

Kako dolgo traja garancija?

Če je bila montaža izvedena pravilno, damo običajno 24-mesečno garancijo. Iz izkušenj vemo, da imajo določeni deli iz nerjavečega jekla, aluminija ali motorji ob pravilni uporabi še daljšo življenjsko dobo. Nekateri projekti našega proizvajalca stojijo že več kot 10 let in še vedno delujejo brezhibno. Motorji so nepremočljivi in zelo trpežni. V 24-mesečnem jamstvu torej nebi smelo priti do težav. Če se pa pojavijo nam to nemudoma sporočite. Poskušali se bomo odzvati kar se da hitro.

Kako dolgo traja reklamacija oz. zahtevke za garancijo?

Odgovorili bomo nemudoma. Trajanje rešitve je odvisno od nastale težave. Zagotavljamo prijaznost do strank in usmerjenost k rešitvam.

Koliko stane takšna ponudba pri regionalnem ponudniku nadstreškov?

Primerljive pergole, lamelni nadstreški, dvoriščni nadstreški in motorizirani aluminijasti projekti stanejo od 1.250EUR/m² z DDV brez gradbeniških del. my-pergola24.com smo cenejši zaradi velike količine in vitke strukture podjetja ter spletnega prodajnega mesta in nudimo primerljive izdelke od 750 do 900EUR/m² z DDV, brez montaže. Na osnovi spletnega konfiguratorja imamo nižja doplačila in samoumevno predstavitev.

Kaj storimo, če sami naredimo škodo in izgradnje ne zmoremo?

Za praske si priskrbite peresnik z RAL barvo. Pri večji škodi se obrnite na nas in pogovorili se bomo o najprimernejši ter stroškovno najučinkovitejši rešitvi. Z veseljem pomagamo, vendar ne sprejemamo nikakršne odgovornosti ali jamstev za nepravilno sestavljanje ali škodo povzročeno s strani tretjih oseb.

Je my-pergola24.com dobro zavarovana?

Da. Imamo visoko stopnjo zavarovanja pravne odgovornosti in zaščite. Tega na podlagi dobrega načrtovanja, kakovosti ter dobre podpore nismo še nikoli koristili, vendar smo prepričani, da so številne

zadovoljne stranke naložba v našo verodostojnost in pomemben prodajni argument. Živimo namreč od priporočil.

SPLOŠNA VPRAŠANJA IN VPRAŠANJA TRGOVCEV

Ali lahko kot specializirani prodajalec izdelke prodajam?

Da. Sodelujemo tudi z razstavišči, sejmi in trgovci. Če ste npr. monter zimskih vrtov ali oken, ključavničar ali krovec itd., nas lahko kontaktirate in podpišete pogodbo o distribuciji. Prejemali boste agencijsko provizijo, na našem spletnem mestu pa lahko ustvarite lastno prodajalno trgovino ter tako upravljate svoje stranke in načrte.

Ali obstaja prodajana mreža, ki tudi nudi te izdelke?

Da. Imamo certificirana partnerska podjetja, tako da je možno, da ste naše izdelke že videli z drugimi logotipi. Smo trgovci na drobno in veliko in našim partnerjem dobavljamo izdelke tudi neposredno iz tovarn. Na spletnem mestu my-pergola24.com pa so sistemi na voljo le v spletni trgovini.

Ali se lahko prijavimo za gradbene delavce v omrežju?

Za izgradnjo ne prevzemamo nikakršne odgovornosti, z veseljem pa vzpostavimo stike. Če želite namestitev sistema strankam ponuditi na Vaš račun in odgovornost, se obrnite na nas. Če boste dokazali usposobljenost, boste dodani v našo bazo podatkov o stikih.

Zakaj je my-pergola24.com tako ugodna?

Ker uporabljamo tesno organizacijo, izračune, veliko število artiklov in spletni prodajni kanal za prenos cenovnih prednosti.

Kdo je proizvajalec sistemov?

Sodelujemo z enim izmed vodilnih svetovnih Alutech strokovnjakov za motorizirane električne pergole, nadstreške in aluminijaste letve. Smo zelo specializirani za izdelovanje projektov po meri. my-pergola24.com je trgovinska platforma podjetja 2Mountain-Development GmbH s sedežem v Halleinu, Salzburg, Avstrija. Na tem naslovu lahko pergole tudi osebno pogledate in se dogovorite za posvet.

Kje je kraj pristojnosti my-pergola24.com?

S poslovnimi strankami v Halleinu, Salzburg – Avstrija in na sedežu potrošnika, odvisno od nacionalnih predpisov o varstvu potrošnikov.

Kakšne so prednosti spletnega naročila?

Na voljo so 24-urne možnosti konfiguriranja in več nastavitev ter takojšnje informacije o cenah, da se lažje odločite. Nudimo tudi obsežno podporo in veliko informacij o izdelkih. Naša kakovost in cena izdelka sta neverjetni, ravno tako možnost 36-mesečnega, 0-odstotnega brezplačnega kredita.

Kdo je lastnik my-pergola24.com?

2Mountain-Development GmbH s sedežem v industrijskem parku Neualmerstraße 37, 5400 Hallein, Salzburg – Avstrija.

Odgovorni za vsebino

my-pergola24.com – 2Mountain-Development GmbH